

## Informativna obavijest – Informacije za dužnike o obradi osobnih podataka (na temelju članka 13. Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679)

Na temelju članka 13. Uredbe (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka, dalje u tekstu: „Uredba”), kao ispitanika, tj. ispitanika na kojeg se odnose osobni podaci (dalje u tekstu: podaci), želimo vas obavijestiti o sljedećim pitanjima:

upravljanje klijentima, usklađenost s pravnim, računovodstvenim i poreznim obvezama, poslovno planiranje, upravljanje sudskim postupcima, usluge unutarnje kontrole

### **a) Svrhe, metode i pravna osnova obrade**

Prikupljanje i obrada osobnih podataka ispitanika provode se kako bi se Društvu omogućilo provođenje sljedećih aktivnosti:

- upravljanje ugovorom s klijentima
- upravljanje dužnicima (aktivnosti upravljanja, računovodstva i prikupljanja potraživanja na temelju punomoći i/ili dodjeljivanjem);
- upravljanje sporovima;
- planiranje aktivnosti;
- aktivnosti unutarnje kontrole.

Za prethodno navedene svrhe pravna osnova obrade sastoji se od provedbe ugovora u kojem je ispitanik strana (članak 6. stavak 1. točka (b) Uredbe) ili ispunjenja pravnih obveza (članak 6. stavak 1. točka (c) Uredbe).

Obrada osobnih podataka u te svrhe provodit će se putem računala ili ručno, na temelju logičnih kriterija u skladu sa svrhom u koju su osobni podaci prikupljeni, u skladu s pravilima o povjerljivosti i sigurnosti predviđenim zakonom i unutarnjim propisima društva.

### **b) Prikupljanje osobnih podataka**

Osobni podaci koji se odnose na ispitanika društvu Banca Farmafactoring S.p.A. dostavljaju poduzeća koja imaju ugovorni odnos s ispitanikom – u okviru dodjele punomoći društvu Banca Farmafactoring S.p.A. za upravljanje potraživanjima i njihovu naplatu – ili ispitanik ili su poznati na temelju pristupa javnim registrima, popisima, ispravama ili dokumentima čija je dostupnost regulirana zakonom.

### **c) Obvezno ili dobrovoljno pružanje podataka**

Pružanje osobnih podataka društvu Banca Farmafactoring S.p.A. obvezno je samo za one osobne podatke za koje postoji pravna obveza (predviđena zakonom, propisima, mjerama javnih tijela itd.) ili koji su po svojoj naravi obvezni. U svim ostalim slučajevima, ispitanik ima pravo pružiti ili odbiti pružiti svoje osobne podatke.

### **d) Posljedice u slučaju odbijanja pružanja osobnih podataka**

Kad je riječ o regulatornoj ili ugovornoj obvezi, odbijanje ispitanika da pruži podatke može dovesti do kršenja pravila kojima se utvrđuje takva obveza (s mogućim posljedicama za ispitanika) ili ugovornih obveza (nakon čega mogu uslijediti ugovorne ili zakonske pravne mjere koje se odnose na nepoštovanje obveza).

Niti u jednom od tih slučajeva Društvo neće moći provoditi aktivnosti za koje je potrebna obrada prethodno navedenih podataka, a sve to s posljedicama i na štetu ispitanika. U slučajevima kada ispitanik može sam odlučiti hoće li pružiti podatke, odbijanje pružanja podataka neće dovesti do kršenja na temelju

zakonodavstva ili ugovora. Međutim, ako su podaci nužni za izvršenje obvezujućeg odnosa, odbijanje pružanja podataka može dovesti do nemogućnosti provođenja aktivnosti povezanih s takvim podacima (ili može dovesti do kašnjenja u izvršenju tih aktivnosti).

#### e) Kategorije primatelja osobnih podataka

Podaci, ili dijelovi podataka, mogu se otkriti sljedećim ovlaštenim osobama ili subjektima koji obrađuju podatke u naše ime: konzultantima i slobodnim djelatnicima, uključujući suradnike, bankama i kreditnim ustanovama, poduzećima za outsourcing, a otkrivaju se i našim zaposlenicima i voditeljima. Podaci ni u kojem slučaju neće biti otkriveni ili preneseni u inozemstvo.

#### f) Zadržavanje osobnih podataka

Podaci će biti u potpunosti pohranjeni tijekom cijelog razdoblja izvršenja ugovora, nakon čega će se pohranjivati još deset godina radi poštovanja pravnih obveza i, između ostalog, obveza iz članka 2220. Građanskog zakonika. Može se dogovoriti bilo koje daljnje pohranjivanje podataka ili dijela podataka radi provedbe ili obrane prava na svim mogućim lokacijama, osobito u sudskim predmetima.

#### g) Prava ispitanika

Obavještavamo vas u pogledu vaših osobnih podataka možete ostvariti svoja prava utvrđena u člancima od 15. do 22. Uredbe (EU) 2016/679:

##### 1. Pristup sljedećim informacijama:

- svrhe obrade,
- kategorije predmetnih osobnih podataka,
- primatelji ili kategorije primatelja kojima su otkriveni ili kojima će biti otkriveni osobni podaci, osobito primatelji u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama,
- postojanje prava ispitanika da od voditelja obrade zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničenje obrade osobnih podataka koji se odnose na ispitanika ili predmet takve obrade,

##### 2. Ispravak znači:

- ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na ispitanika bez odlaganja,
- dopunu nepotpunih osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave,

##### 3. Brisanje osobnih podataka koji se odnose na ispitanika bez odlaganja ako:

- osobni podaci više nisu potrebni za potrebe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,
- ispitanik povuče privolu i više ne postoji pravna osnova za obradu,
- protivite se obradi i ne postoje jači legitimni razlozi za obradu,
- osobni podaci nezakonito su obrađeni,
- osobni podaci moraju se izbrisati radi usklađenosti s pravnom obvezom,
- osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva,

##### 4. Ograničenje obrade:

- ako ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka,
- ako je obrada nezakonita i ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe,

- ako ispitanik traži osobne podatke radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva iako ih voditelj obrade više ne treba za potrebe obrade,
  - ako se protivite obradi na temelju prava na protivljenje,
5. Primanje obavijesti u slučaju ispravka ili brisanja osobnih podataka ili ograničenja obrade,
  6. Prenosivost podataka, tj. pravo na primanje osobnih podataka koji se odnose na ispitanika, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade ako:
    - obrada se temelji na privoli ispitanika za konkretnu potrebu ili više njih ili se odvija na temelju ugovora koji je sklopio ispitanika te
    - obrada se provodi automatiziranim putem,
  7. Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na ispitanika u bilo kojem trenutku, na temelju svoje posebne situacije.
  8. Pravo da se ne donosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila.
  9. Pravo na povlačenje privole – ako postoji – u bilo kojem trenutku, ne dovodeći u pitanje zakonitost obrade na temelju privole prije nego što je povučena.

Imate pravo uložiti prigovor nadzornom tijelu ako smatrate da niste upoznati s pravima navedenima u ovoj obavijesti.

Kako biste ostvarili prethodno navedena prava obratite se voditelju obrade slanjem preporučene pošte na adresu: Banca Farmafactoring S.p.A., via Domenichino, n. 5, 20149, Milano. Banka je imenovala službenika za zaštitu podataka kojemu se možete obratiti na sljedeću adresu e-pošte [DPO@bffgroup.com](mailto:DPO@bffgroup.com).

#### **h) Podaci koji se odnose na voditelja obrade i koordinatora za privatnost**

Voditelj obrade: Banca Farmafactoring S.p.A., via Domenichino, n. 5, 20149, Milano

Predstavnik voditelja obrade: izvršni direktor Banke s izaslanstvom koje predstavlja Banku u pogledu usklađenosti s odredbama utvrđenima u Uredbi (EU) 2016/679.

Koordinatori za privatnost: Voditelj Odjela za IKT, voditelj Ureda za korporativne poslove, voditelj Odjela za osoblje i organizacijski razvoj, sa sjedištem za obavljanje njihovih dužnosti u sjedištu Banke.

Banka je također imenovala službenika za zaštitu podataka. Možete mu se obratiti na adresu e-pošte: [DPO@bffgroup.com](mailto:DPO@bffgroup.com).

Društvo Banca Farmafactoring S.p.A. imenovalo je vanjske izvršitelje obrade podataka za vanjska društva ("So.Ve.C.") koji prikupljaju i provjeravaju administrativne informacije o potraživanjima obuhvaćenima odnosima faktoringa.

Ažurirani popis tih društava dostupan je u sjedištu Banke.