

Informativna obavijest – Informacije za klijenta o obradi osobnih podataka

na temelju članka 13. Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679

Na temelju članka 13. Uredbe (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka, dalje u tekstu „Uredba“), Klijent se obavješćuje da društvo Banca Farmafactoring S.p.A. osobne podatke obrađuje u sljedeće svrhe: upravljanje klijentima, usklađenost s pravnim, računovodstvenim i poreznim obvezama, poslovno planiranje, upravljanje sudskim postupcima, usluge unutarnje kontrole, također putem elektroničke obrade, savjetovanja, usporedbe s prethodno utvrđenim kriterijima i sve druge odgovarajuće operacije koje se odnose na ostvarenje tih svrha.

Za prethodno navedene svrhe pravna osnova obrade sastoji se od provedbe ugovora u kojem je ispitanik strana (članak 6. stavak 1. točka (b) Uredbe) ili ispunjenja pravnih obveza (članak 6. stavak 1. točka (c) Uredbe).

Ovisno o komunikacijskom kanalu koji Klijent upotrebljava za održavanje odnosa s društvom Banca Farmafactoring S.p.A., načini postupanja mogu biti putem telefona, telematske komunikacije ili poštom. Obradu provodi osoblje imenovano pisanim putem, a ostvarenje predmetne svrhe može se odvijati prijenosom i priopćavanjem podataka trećim stranama, što znači da su te treće strane ovlaštene za obradu tih podataka jer su odgovorne za provedbu ili pružanje posebnih usluga koje se odnose isključivo na provedbu ugovornog odnosa, kao što su poduzeća za računalne usluge, poduzeća za outsourcing, konzultanti i samostalni djelatnici, a sve u skladu s odredbama zakona o sigurnosti podataka. Osobni podaci mogu se priopćavati i bankama i kreditnim ustanovama radi upravljanja plaćanjem te osiguranja kad je riječ o naknadama. Popis imena svih osoba koje pripadaju prethodno navedenoj kategoriji dostupan je u sjedištu Društva. Prethodno navedeni podaci mogu se prikupljati od zainteresirane strane i od trećih strana. Pružanje zatraženih podataka, neovisno o tome prikupljaju li se na temelju pravne obveze ili isključivo u svrhu provedbe ugovornog odnosa, nužno je, a odbijanje pružanja podataka uključuje nemogućnost provedbe aktivnosti potrebnih za sklapanje i izvršenje ugovora.

Osobni podaci biti će u potpunosti pohranjeni tijekom cijelog razdoblja izvršenja ugovora, nakon čega će se pohranjivati još deset godina radi poštovanja pravnih obveza i, između ostalog, obveza iz članka 2220. Građanskog zakonika. Može se dogovoriti bilo koje daljnje pohranjivanje osobnih podataka ili dijela osobnih podataka radi provedbe ili obrane prava na svim mogućim lokacijama, osobito u sudskim predmetima.

Obavještavamo vas da u pogledu vaših osobnih podataka možete ostvariti svoja prava utvrđena u člancima od 15. do 22. Uredbe (EU) 2016/679:

1. Pristup sljedećim informacijama:

- svrhe obrade,
- kategorije predmetnih osobnih podataka,
- primatelji ili kategorije primatelja kojima su otkriveni ili kojima će biti otkriveni osobni podaci, osobito primatelji u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama,
- postojanje prava ispitanika da od voditelja obrade zatraži ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničenje obrade osobnih podataka koji se odnose na ispitanika ili predmet takve obrade,

2. Ispravak znači:
 - ispravak netočnih osobnih podataka koji se odnose na ispitanika bez odlaganja,
 - dopunu nepotpunih osobnih podataka, , među ostalim i davanjem dodatne izjave,
3. Brisanje osobnih podataka koji se odnose na ispitanika bez odlaganja ako:
 - osobni podaci više nisu potrebni za potrebe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni,
 - ispitanik povuče privolu i više ne postoji pravna osnova za obradu,
 - protivite se obradi i ne postoje jači legitimni razlozi za obradu,
 - osobni podaci nezakonito su obrađeni,
 - osobni podaci moraju se izbrisati radi usklađenosti s pravnom obvezom,
 - osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva,
4. Ograničenje obrade:
 - ako ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka,
 - ako je obrada nezakonita i ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe,
 - ako ispitanik traži osobne podatke radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva iako ih voditelj obrade više ne treba za potrebe obrade,
 - ako se protivite obradi na temelju prava na protivljenje,
5. Primanje obavijesti u slučaju ispravka ili brisanja osobnih podataka ili ograničenja obrade,
6. Prenosivost podataka, tj. pravo na primanje osobnih podataka koji se odnose na ispitanika, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade ako:
 - obrada se temelji na privoli ispitanika za konkretnu potrebu ili više njih ili se odvija na temelju ugovora koji je sklopio ispitanika te
 - obrada se provodi automatiziranim putem,
7. Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na ispitanika u bilo kojem trenutku, na temelju svoje posebne situacije.
8. Pravo da se ne donosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila.
9. Pravo na povlačenje privole – ako postoji – u bilo kojem trenutku, ne dovodeći u pitanje zakonitost obrade na temelju privole prije nego što je povučena.

Imate pravo uložiti prigovor nadzornom tijelu ako smatrate da niste upoznati s pravima navedenima u ovoj obavijesti.

Kako biste ostvarili prethodno navedena prava obratite se voditelju obrade slanjem preporučene pošte na adresu: Banca Farmafactoring S.p.A., via Domenichino, n. 5, 20149, Milano. Banka je imenovala službenika za zaštitu podataka kojemu se možete obratiti na sljedeću adresu e-pošte DPO@bffgroup.com.

Voditelj obrade: Banca Farmafactoring S.p.A., via Domenichino, n. 5, 20149, Milano

Predstavnik voditelja obrade: izvršni direktor Banke s izaslanstvom koje predstavlja Banku u pogledu usklađenosti s odredbama utvrđenima u Uredbi (EU) 2016/679.

Koordinatori za privatnost: Voditelj Odjela za IKT, voditelj Ureda za korporativne poslove, voditelj Odjela za osoblje i organizacijski razvoj, sa sjedištem za obavljanje njihovih dužnosti u sjedištu Banke.



Banka je također imenovala službenika za zaštitu podataka. Možete mu se obratiti na adresu e-pošte: DPO@bffgroup.com.